

Centro Social Paroquial da Sé Velha



EXERCÍCIO DE 2022

RELATÓRIO DE GESTÃO

No cumprimento da normativa das obrigações legais conforme o disposto na alínea a) do artigo nº 18 dos Estatutos do Centro Social Paroquial da Sé Velha (C.S.P.S.V.), com o número de pessoa coletiva 501 629 017, com Sede Social na Rua do Norte, nº4, 3000-295 – Coimbra, a Direção vem, por este meio, apresentar o Relatório de Gestão do Exercício de 2022 com os aspetos mais significativos, quer da atividade exercida quer dos resultados alcançados.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 2022, continuou a apoiar uma média mensal de 31,3 clientes, dos 40 convencionados no Acordo de Cooperação com o ISS, I.P. - Centro Distrital de Coimbra, com algumas oscilações no nº de clientes conforme mapas de frequência enviados mensalmente.

As equipas do SAD são constituídas por colaboradoras, que se encontram 100% afetas a esta resposta social, que prestam uma diversidade de serviços, de acordo com as necessidades identificadas para cada situação.

No sentido de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e suas famílias, o Centro tem vindo a apoiar inúmeros clientes que se encontram numa situação funcional de elevada dependência.

O diagnóstico efetuado de forma individualizada, permitiu identificar e compreender os principais motivos/necessidades que os levaram a solicitar os nossos serviços e que são: as patologias ligadas ao envelhecimento, diminuta ou inexistente retaguarda familiar e fracos recursos económicos.

De acordo com o Regulamento Interno, o Centro disponibiliza os seguintes serviços:

- Fornecimento e apoio nas refeições;
- Tratamento de roupa;
- Higiene habitacional;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Animação e socialização – medicação, acompanhamento ao exterior e serviço de aquisição de bens.

Centro Social Paroquial da Sé Velha



No ano de 2022, o Plano de Atividades foi plenamente cumprido na parte referente aos serviços prestados e auxílio aos clientes sempre que solicitado por estes. As atividades previstas foram realizadas na sua totalidade e as atividades ocupacionais não foram realizadas na totalidade, principalmente devido à falta de recursos humanos, tendo sido cumprida, pelas colaboradoras, a celebração dos aniversários dos idosos. A Diretora Técnica, Dra. Sara Duarte, continua a fazer visitas domiciliárias semanais, rotativamente pelos clientes, para além de outras que são necessárias, tendo registado o bom acolhimento e satisfação dos mesmos.

DIREÇÃO

A direção começa por agradecer a colaboração, empenho, dedicação e profissionalismo das funcionárias do Centro, o apoio dos elementos do Conselho Fiscal e de todos os parceiros sociais que têm permitido o contínuo apoio diário aos nossos clientes.

Também nos congratulamos pelo facto das colaboradoras terem realizado algumas formações, de variados e pertinentes temas para a sua atividade profissional, permitindo cumprir com as horas obrigatórias de formação anual.

A direção aprovou em janeiro um aumento de 5% das comparticipações pagas pelos clientes, de acordo com o Regulamento Interno. Apesar do número de clientes se manter quase inalterável, assinalamos um aumento significativo do valor recebido.

Na sequência da visita da Técnica de Acompanhamento, a Dra. Sandra Cardoso fez propostas para alterar algumas normas do Regulamento Interno, a direção aproveitou a oportunidade e procedeu à atualização de outras normas, nomeadamente a tabela de comparticipações, aprovando as mesmas e informando devidamente todos os clientes.

A direção tem reunido mensalmente e gerido o funcionamento da instituição em sintonia e colaboração com a Diretora Técnica e com as funcionárias, visando a melhoria dos serviços prestados e, conseqüentemente, a melhoria da qualidade de vida dos clientes.

Mantém-se indefinida a data da transferência do Serviço de Apoio Domiciliário para outra instituição, apesar de estarem concluídas as primeiras negociações que permitiram elaborar e aprovar um "Memorandum" de entendimento. Aguardamos o consentimento por parte do Instituto de Segurança Social de Coimbra para se realizarem as negociações finais.



DISTRIBUIÇÃO DE GÉNEROS ALIMENTARES

O Centro Social Paroquial da Sé Velha continua com o serviço de distribuição de géneros alimentares provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome e dos Hipermercados Modelo e Continente de Coimbra.

Os alimentos são destinados a todos os agregados familiares da União das Freguesias de Coimbra (Almedina, Sé Nova, Santa Cruz e São Bartolomeu) que apresentem fracos recursos económicos comprovados com documentos. A entrega do “cabaz” dos alimentos e de alguns produtos de higiene pessoal, é feita no Centro, uma vez por mês. É também feita uma entrega do “cabaz” a alguns dos nossos clientes, com maior carência económica, no seu domicílio.

Durante o ano de 2022 foram apoiadas 31 famílias, num total de 41 pessoas.

Coimbra, 17 de fevereiro de 2023

A Direção

Santos Baptista Martins

Augusto Simões Albuquerque

João Paulo de Jesus Lopes

Bernardo Almeida

Joel Gonçalves Sasinó